



Hardware krijgt langere levensduur dankzij reiniging

KREDIETCRISIS, ECONOMISCH ZWAAR WEER... WE KENNEN DE KRANTENKOPPEN ONDERTUSSEN WEL. GELUKKIG DRAAIEN DE MEESTE BEDRIJVEN ONDANKS DE CRISIS GEWOON DOOR. EN WORDT ER VOLOP GEWERKT AAN CREATIEVE OPLOSSINGEN OM FINANCIËLE TEGENSLAGEN HET HOOFD TE BIEDEN. COMPUTERREINIGING PAST HIER UITSTEKEND BIJ, WANT DANKZIJ EEN EXTRA SCHOONMAAKRONDE KAN APPARatuur VEEL LANGER MEE. DAT IS MOOI MEEGONOMEN IN DEZE TIJD.

Het vervangen van computers en bijbehorende apparatuur - zoals printers, maar bijvoorbeeld ook telefoons - vergt een flinke investering. In onzekere tijden schuiven veel organisaties deze aanschaf dan ook voor zich uit. Maar naarmate hardware ouder wordt, neemt de kans op storingen toe. Koelventilatoren van computers bijvoorbeeld zuigen permanent lucht naar binnen. Hier-

mee wordt ook veel stof de computer ingetrokken. De stoflaag vormt als het ware een deken over belangrijke computeronderdelen. Hierdoor kunnen technische storingen ontstaan. Dat betekent een hoop ergernis én extra werk voor de helpdesk. Door het interieur van de computer te reinigen, kan zo'n 7% van de storingen worden voorkomen. Dat scheelt nogal. Ook het schoonmaken van

de buitenkant van apparatuur levert behoorlijk wat op. Want toetsenborden, muizen en telefoons vormen een broedplaats voor bacteriën en virussen en dus een potentieel gezondheidsrisico voor medewerkers. Stof, broodkruimels, haren en huidschilfers: het toetsenbord van de computer vormt een broedplaats voor tienduizenden bacteriën en virussen. Veel meer nog dan een toilet-

bril, zo blijkt uit een onderzoek van de afdeling microbiologie en immunologie van de Universiteit van Arizona. Geen wonder dus dat toetsenborden, maar ook muizen en bijvoorbeeld telefoons, verkoudheid en huidirritaties kunnen veroorzaken.

Bovendien kunnen medewerkers elkaar makkelijk besmetten, zeker op flexibele werkplekken. Het zijn niet alleen de zichtbare bacteriën die aanwezig zijn. Een kleine test op uw eigen werkplek zal u verstoeld doen staan. Pak uw toetsenbord aan de zijkant vast. Draai het om en geef er een klap(je) mee op het bureau. Schrik niet van het resultaat, de kans bestaat dat er naast een complete maaltijd ook een beestje op uw bureaublad ligt.

Technische storingen

Het schoonmaken van een computerwerkplek kost slechts een fractie van de vervangingskosten van computerapparatuur. Toch levert het direct veel voordeel op. Niet alleen neemt het aantal technische storingen af - en daarmee het aantal meldingen bij de helpdesk en systeembeheerders. Een complete werkplekreiniging zorgt ook voor minder gezondheidsrisico's bij gebruikers. En dat werkt een stuk prettiger. Het is wel belangrijk om een specialist in te schakelen voor computerreiniging. Het gaat immers om kostbare en gevoelige apparatuur. Zet dus bij voorkeur medewerkers in met een it-achtergrond die ervaring hebben met het schoonmaken van ict-apparatuur. Natuurlijk dient men uitsluitend reinigingsmiddelen te gebruiken conform de Europese wetgeving die zijn voorzien van een keurmerk. Voorkom dat personeel zelf met



■ Door het interieur van de computer te reinigen, kan zo'n 7% van de storingen worden voorkomen.

agressieve vloeistoffen uit de pantry aan de slag gaat. Ict-apparatuur is kwetsbaar en voor je het beseft is men bezig om met een doek en een onduidelijke agressieve bijtende vloeistof een beeldscherm te poetsen. Het gevolg laat zich raden. Organisaties die een schoonmaakronde overwegen doen er goed aan een gespecialiseerd bedrijf in te zetten. Zonder ervaring op het gebied van computerreiniging is de kans op een succesvol project klein.

Een ander belangrijk aandachtspunt is de interne communicatie. Laat de organisatie vooraf duidelijk weten wat, wanneer en waarom er gereinigd gaat worden. Dit komt de afhandeling en tempo van het project ten goede en gebruikers weten dat er iets speciaals voor hen is geregeld. De ervaring leert dat personeel het enorm op prijs stelt als er extra aandacht aan de werkplek wordt besteed. Tegen een goed gecommuniceerd plan en een schoongemaakte computerwerkplek kan geen dure 'feel good' campagne op. Kijk als facilitair manager niet

gek op indien tijdens het schoonmaakproject uw mailbox overloopt van spontane dankbetuigingen. Bovendien kunnen de serienummers die tijdens de schoonmaakronde verzameld zijn de it manager helpen zijn CMDB een update te geven. Geld besparen en ook nog dankbare collega's, het lijkt wel een droom. Wat geldt voor computers en randapparatuur op de werkplekken, gaat ook op voor complexe systemen en technische ruimtes. Ook hier is vervanging van apparatuur een kostbare aangelegenheid. Een investering die in onzekere tijden vaak moeilijk te verantwoorden is. Gelukkig biedt preventief schoonmaken uitkomst. Daarom laten bedrijven ook hun serversystemen, technische ruimtes en meld- en regiekamers reinigen. Dit kan snel en grondig en wordt altijd met uiterste zorgvuldigheid gedaan zodat de zaken zoveel mogelijk door kunnen blijven draaien. Dus: minimaal oponthoud, maximaal effect. Ook hierbij geldt weer, zet ervaren medewerkers in. ■



■ Het schoonmaken van een computerwerkplek kost slechts een fractie van de vervangingskosten van computerapparatuur.



Bert Boer

is dga van Fusernet Services. Hij is meer dan twintig jaar als manager werkzaam in de it-branch. Tevens is hij dga van Alphium.